

## Privacyverklaring

Coachpraktijk Stappencoach Van Leeuwen, gevestigd aan Julius Caesarlaan 108, 2314 BR te Leiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

[www.stappencoach.nu](http://www.stappencoach.nu)

Julius Caesarlaan 108, 2314 BR Leiden

06-15 01 01 47

[lydia@stappencoach.nu](mailto:lydia@stappencoach.nu)

### Persoonsgegevens die de coachpraktijk verwerkt

De coachpraktijk verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van de diensten van de coachpraktijk en/of omdat je deze gegevens zelf aan de coachpraktijk verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die de coachpraktijk verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Alle gegevens die je verstrekt over jouw persoonlijke situatie.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De website van de coachpraktijk en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. De coachpraktijk kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Aangeraden wordt om ouders dan ook te betrekken bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je ervan overtuigd bent dat de coachpraktijk zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met de coachpraktijk op via [lydia@stappencoach.nu](mailto:lydia@stappencoach.nu), dan worden deze gegevens zo spoedig mogelijk verwijderd.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt de coachpraktijk je persoonsgegevens?**

Coachpraktijk Stappencoach Van Leeuwen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact.
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject.
- Een goede en efficiënte dienstverlening.
- Beheer van het cliëntenbestand.
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning.
- Verbeteren van de dienstverlening.
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening.
- Facturering.
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen.
- Marketing.
- Nakomen van wettelijke verplichtingen.
- Het voeren van geschillen.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Coachpraktijk Stappencoach Van Leeuwen neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van coachpraktijk Stappencoach Van Leeuwen) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Coachpraktijk Stappencoach Van Leeuwen bewaart jouw gegevens digitaal en op papier minimaal 7 jaar volgens de eisen van de belastingdienst. Verslaglegging van het coachtraject blijft 7 jaar bewaard om eventuele vervolgsconsulten effectief op te kunnen pakken.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Coachpraktijk Stappencoach Van Leeuwen verstrekt persoonsgegevens uitsluitend in overleg met jou aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De website [www.stappencoach.nu](http://www.stappencoach.nu) gebruikt cookies om ervoor te zorgen dat de website zo soepel mogelijk draait, om het gebruik van de website te analyseren en voor marketingdoeleinden.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Stappencoach Van Leeuwen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij de coachpraktijk een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van jou waarover wij in een computerbestand beschikken, te sturen naar jou of naar een andere, door jou te noemen organisatie. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [lydia@stappencoach.nu](mailto:lydia@stappencoach.nu).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met je verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. De coachpraktijk reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

De coachpraktijk Stappencoach Van Leeuwen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Hoe de coachpraktijk persoonsgegevens beveiligt**

Stappencoach Van Leeuwen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de coachpraktijk via [lydia@stappencoach.nu](mailto:lydia@stappencoach.nu).

## **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door de coachpraktijk Stappencoach Van Leeuwen worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

De coachpraktijk raad je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 26 juli 2022.